

2020年10月吉日

お客様各位

ベストエックオーディオ株式会社

MusicTribe 社製品の保証期間及びサービスに関する変更のお知らせ

拝啓 時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、一部の MusicTribe 社製品の保証期間及びサービスに関する内容が変更となりますのでお知らせさせていただきます。

MusicTribe 社のブランドである MIDAS、KLARKTEKNIK の一部の製品(creation、E-com 製品)は、2012年2月より行われていた「登録制度による3年間のメーカー保証の延長」が終了となります。また同時に、国内でのメーカー修理も終了することとなります。

これに伴い弊社では、すべての修理業務を引き継ぎ、より一層のサービス体制で皆様にご利用いただけるよう、体制を整え、取り組む所存でございます。

製品の保証期間に関しては、2020年11月1日より販売されたものに関しては、購入後1年保証とさせていただきます。2020年10月31日までにご購入された製品に関しましては、従来通りの1年間保証とさせていただきます。「登録制度による3年間のメーカー保証の延長」の対象となっている場合は引き続き、3年間の保証対象とさせていただきますので、ご了承ください。

なお、販売店様より購入された場合の製品保証に関しては、購入証明が必要になる場合がありますので、受付の際は、購入時の領収書またはレシートをご用意いただけますようお願い致します。

MUSIC Tribe Community に関しましては、サービスは継続され、アカウントを登録することで、ニュースレターの受信やフォーラムへの参加が可能となります。引き続きご登録をお願い申し上げます。

最後に、今後とも MIDAS、KLARKTEKNIK 製品および ベステックオーディオ株式会社 に変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくようお願い申し上げます。

敬具

⑥ ベステックオーディオ株式会社

本社 〒130-0011 東京都墨田区石原 4-25-12 セルメスタビル 5F Tel (03) 6661-3825 Fax (03) 6661-3826
大阪 〒564-0063 大阪府吹田市江坂町 1-7-3 オスカー第3ビル Tel (06) 6386-8822 Fax (06)-6386-8833

Web : www.bestecaudio.com
Email : info@bestecaudio.com